



«КНЯЗЬ ВЛАДИМИР»

ГОСТИНИЦА • РЕСТОРАН • SPA

Уважаемые гости!

Мы рады принять Вас в нашем гостинично-ресторанном комплексе и готовы предоставить все имеющиеся в нём услуги. Для того чтобы Ваш отдых был максимально комфортным, а в наших с Вами отношениях установились взаимное понимание и уважение, просим ознакомиться с нижеследующими «Правилами предоставления услуг и проживания в отеле».

Настоящие правила разработаны в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. № 1853 и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.12.1992 г. №2300-1 (в ред. от 11.06.2021 г.).

Правила предоставления услуг и проживания в отеле

1. В стоимость номера входят проживание и завтрак (кроме тарифа «полсуток» с заездом после 00.00).
2. Стоимость дополнительного места (проживание и завтрак) в номере категории «джуниор сюит» – 1300 руб. Стоимость дополнительного места (проживание и завтрак) в стандартном номере – 1000 руб.
3. Дети до 4-х лет без предоставления спального места и завтрака размещаются бесплатно.
4. Время заезда в отель – **14:00** по местному времени.
Расчетный час – **12:00** по местному времени.
5. В случае раннего заезда с 00:00 до 06:00 взимается дополнительная оплата в размере половины стоимости суток. В случае раннего заезда с 06:01 до 14:00 дополнительная оплата не взимается. Заселение производится только при наличии свободных номеров забронированной категории.
6. При выезде гостя после 12:00 оплата за проживание взимается в следующем порядке:
 - ✓ не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата (150 руб./час для категорий «стандарт одноместный» и «стандарт двухместный», 200 руб./час для категорий «джуниор сюит» и «свадебный люкс»);
 - ✓ от 6 до 12 часов после расчетного часа – 50 % от стоимости номера;
 - ✓ от 12 до 24 часов – 100 % от стоимости номера.Возможность позднего выезда должна быть согласована с администратором отеля.
7. Администрация отеля предоставляет полный перечень всех необходимых документов, подтверждающий проживание в отеле и пользование дополнительными платными услугами.
8. Все гости, заселяющиеся в отель, должны предоставить администратору документы, удостоверяющие личность (перечень документов, по которым возможна регистрация в отеле указан в п. 19 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ (Постановление Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020 г.).

9. В период с 23:00 до 08:00 в отеле установлен режим тишины. Просим проявлять уважение к другим гражданам, проживающим в отеле, и сотрудникам отеля и не совершать действия, нарушающие тишину и покой.

10. Завтрак «континентальный расширенный» (по меню) при загрузке отеля до 20 чел., «шведский стол» при загрузке отеля от 20 чел.

Время завтрака: с 07:30 до 10:00 (будни), с 8:00 до 10:30 (выходные и праздничные дни)

11. Гостю предоставляются без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- ✓ вызов скорой помощи;
- ✓ пользование медицинской аптечкой;
- ✓ побудка к определенному времени;
- ✓ пользование камерой хранения или сейфом, находящимся у администратора

отеля.

12. Своим гостям отель предлагает перечень дополнительных платных услуг, о которых можно узнать у дежурного администратора.

13. Уборка в номере проводится ежедневно. Смена постельного белья – 1 раз в 3 дня. Просьба к гостям: соблюдать чистоту и порядок в отеле.

14. В номере для каждого гостя предусмотрены: 3 полотенца, мини-наборы для душа, а также фен, рожок и губка для обуви, щетка для одежды. В номерах категории «джуниор сьюит» кроме перечисленных принадлежностей, имеются банные халаты и тапочки.

15. Гость обязан соблюдать правила противопожарной безопасности:

- ✓ не оставлять без присмотра работающие электрические приборы;
- ✓ КУРЕНИЕ ЗАПРЕЩЕНО во всех зонах отеля;
- ✓ ЗАПРЕЩЕНО разведение открытого огня, использование пиротехники, электроприборов, не входящих в комплектацию номера.

16. Уходя из номера отеля на длительное время, гость обязан выключить электроприборы, осветительные приборы, закрыть окна, захлопнуть входную дверь. Обращаем внимание на то, что администрация отеля не несет ответственность за сохранность оставленного без присмотра личного имущества в незапертых номерах.

17. Гость несет материальную ответственность за утраченное либо поврежденное имущество отеля, полученное им во временное пользование. Для возмещения полной стоимости утраченного (поврежденного) имущества необходимо обратиться к администратору.

18. В отеле запрещено употребление и хранение наркотических средств, хранение и использование взрывчатых веществ, оружия, химических препаратов, представляющих угрозу здоровью и жизни граждан.

19. По просьбе гостя в номере могут находиться посторонние лица с 08:00 до 23:00 при наличии документов, подтверждающих их личность, и регистрации посетителей у дежурного администратора.

20. Гостю запрещено оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера.

21. Размещение с животными в отеле запрещено.

22. О своем намерении выехать из отеля гость обязан сообщить за 5 минут до освобождения места (номера) дежурному администратору.

23. При выезде необходимо произвести окончательный расчёт за проживание, оказанные дополнительные платные услуги и сдать ключ дежурному администратору.

Желаем Вам приятного отдыха!