



«КНЯЗЬ ВЛАДИМИР»

ГОСТИНИЦА * РЕСТОРАН * SPA

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

Мы рады принять Вас в нашем гостинично-ресторанном комплексе и готовы предоставить все имеющиеся в нём услуги. Для того чтобы Ваш отдых был максимально комфортным, а в наших с Вами отношениях установились взаимное понимание и уважение, просим ознакомиться с нижеследующими «Правилами предоставления услуг и проживания в отеле». Настоящие правила разработаны в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. № 1853 (в ред. Постановления Правительства РФ от 01.04.2021 № 519) и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.12.1992 г. №2300-1 (в ред. от 14.07.2022 г.).

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

1. Все гости, заселяющиеся в отель, должны предоставить администратору документы, удостоверяющие личность (перечень документов, по которым возможна регистрация в отеле указан в п. 18 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ (Постановление Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020 г.).

2. Время заезда в отель – **14:00** по местному времени. Расчетный час – **12:00** по местному времени.

3. В стоимость номера включены проживание и завтрак (завтрак не включён только в тариф «полсутки» с заездом после 00:00).

4. Стоимость дополнительного места (проживание и завтрак) в номере категории «Джуниор Сьюит» – 1500 руб./сутки. Стоимость дополнительного места (проживание и завтрак) в стандартном номере – 1200 руб./сутки.

5. Дети до 3-х лет включительно без предоставления спального места и завтрака размещаются бесплатно.

6. Стоимость дополнительного завтрака – 500 руб./чел.

7. В случае раннего заезда с 00:00 до 06:00 взимается дополнительная оплата в размере половины стоимости суток. В случае раннего заезда с 06:01 до 14:00 дополнительная оплата не взимается. Заселение производится только при наличии свободных номеров забронированной категории.

7. При выезде гостя после 12:00 оплата за проживание взимается в следующем порядке:

✓ не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата (200 руб./час для номеров категории «Стандарт», 250 руб./час для номеров категорий «Джуниор Сьюит» и «Свадебный люкс»);

✓ от 6 до 12 часов после расчетного часа – 50 % от стоимости номера;

✓ более 12 часов – 100 % от стоимости номера.

8. Администрация отеля предоставляет полный перечень всех необходимых документов, подтверждающий проживание в отеле и пользование дополнительными платными услугами.

9. В период с 23:00 до 08:00 в отеле установлен режим тишины. Просим проявлять уважение к другим гражданам, проживающим в отеле, и сотрудникам отеля и не совершать действия, нарушающие тишину и покой.

10. Завтрак «континентальный расширенный» (по меню) при загрузке отеля до 20 чел., «шведский стол» при загрузке отеля от 20 чел. Время завтрака: с 07:30 до 10:00 (будни), с 8:00 до 10:30 (выходные и праздничные дни).



«КНЯЗЬ ВЛАДИМИР»

ГОСТИНИЦА * РЕСТОРАН * SPA

11. Гостю предоставляются без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- ✓ вызов скорой помощи;
- ✓ пользование медицинской аптечкой;
- ✓ побудка к определенному времени;
- ✓ пользование камерой хранения, сейфом, находящимся у администратора отеля.

12. Своим гостям отель предлагает перечень дополнительных платных услуг, о которых можно узнать у дежурного администратора.

13. Уборка в номере проводится ежедневно. Смена постельного белья – 1 раз в 3 дня. Замена полотенец производится по принципу: полотенце, оставленное на полу, подлежит замене; полотенце, висящее на вешалке, не требует замены.

14. В номере для каждого гостя предусмотрены: 3 полотенца, мини-наборы для душа, а также фен, рожек для обуви, щётка для одежды. В номерах категории «джуниор сьют» кроме перечисленных принадлежностей, имеются банные халаты и тапочки.

15. Гость обязан соблюдать правила противопожарной безопасности:

- ✓ не оставлять без присмотра работающие электрические приборы;
- ✓ не курить;
- ✓ не разводить открытый огонь, использовать пиротехнику, электроприборы, не входящие в комплектацию номера.

16. Уходя из номера отеля на длительное время, гость обязан выключить электроприборы, осветительные приборы, закрыть окна, захлопнуть входную дверь. Обращаем внимание на то, что администрация отеля не несёт ответственность за сохранность оставленного без присмотра личного имущества в незапертых номерах.

17. Гость несёт материальную ответственность за утраченное либо повреждённое имущество отеля, полученное им во временное пользование. Для возмещения полной стоимости утраченного (повреждённого) имущества необходимо обратиться к администратору.

18. В отеле запрещено употребление и хранение наркотических средств, хранение и использование взрывчатых веществ, оружия, химических препаратов, представляющих угрозу здоровью и жизни граждан.

19. По просьбе гостя в номере могут находиться посторонние лица с 08:00 до 23:00 при наличии документов, подтверждающих их личность, и регистрации посетителей у дежурного администратора.

20. Гостю запрещено оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера.

21. Размещение с животными в отеле запрещено.

22. При выезде необходимо произвести окончательный расчёт за проживание, оказанные дополнительные платные услуги и сдать ключ дежурному администратору.

Желаем Вам приятного отдыха!