



«Князь Владимир»

отель . ресторан . SPA

Политика гостиницы «Князь Владимир» (ООО «Отель-XXII век»)
в сфере обработки и обеспечения защиты персональных данных клиентов

1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Отель-XXII век» в сфере обработки и обеспечения защиты персональных данных клиентов гостиницы «Князь Владимир».

1.2. Настоящий документ разработан во исполнение положений Конституции Российской Федерации и Федерального закона от 27.06.2007 № 152-ФЗ (в ред. от 22.02.2017 № 16-ФЗ) «О персональных данных».

1.3. Действие политики обработки персональных данных клиентов распространяется на все персональные данные клиентов, предоставляемые ими гостинице «Князь Владимир» для получения услуг последней.

2. Термины и определения.

1) гостиница - юридическое лицо, зарегистрированное и учрежденное в соответствии с законодательством Российской Федерации, предоставляющее услуги проживания и питания на коммерческой основе;

2) клиент - физическое лицо, приобретающее услуги проживания и питания в гостинице;

3) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, которая сама по себе или в сочетании с другой информацией позволяет идентифицировать личность клиента;

4) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

5) конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия клиента или наличия основания, регламентированного законодательством Российской Федерации;

6) использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

7) распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в

информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

8) уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных клиента и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Состав и получение персональных данных.

3.1. Гостиница получает и обрабатывает следующие персональные данные клиента: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; адрес регистрации; серия, номер, дата и место выдачи документа, удостоверяющего личность; контактный номер телефона; адрес электронной почты.

3.2. Сотрудники гостиницы получают персональные данные непосредственно от субъекта персональных данных – клиента.

4. Цели обработки персональных данных клиента.

Гостиница осуществляет обработку персональных данных клиента при наличии хотя бы одного из нижеуказанных условий.

4.1. Бронирование.

При оформлении бронирования гостиничного номера клиент предоставляет сотрудникам гостиницы следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона.

4.2. Онлайн-бронирование.

Клиент может оформить бронирование, используя форму онлайн-бронирования на сайте гостиницы «Князь Владимир»: princevladimir.net. При этом клиент оставляет следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

4.3. Регистрация в гостинице.

Для регистрации в гостинице клиент предоставляет следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; адрес регистрации; серия, номер, дата и место выдачи документа, удостоверяющего личность.

4.4. Предоставление услуги организации мероприятия в ресторане.

Оформляя заявку на услугу организации мероприятия в ресторане гостиницы, клиент подписывает договор возмездного оказания услуг, в котором указываются его персональные данные: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона.

4.5. Отказ клиента от услуг.

Отказ клиента от предварительно оплаченных им услуг гостиницы влечёт за собой возврат полностью или излишне внесённых денежных средств клиенту. Возврат осуществляется после предоставления клиентом письменного заявления с указанием следующих персональных данных: пол; дата и место рождения; адрес регистрации; серия, номер, дата и место выдачи документа, удостоверяющего личность.

5. Обработка и хранение персональных данных.

5.1. Обработка персональных данных осуществляется только с письменного согласия клиента.

5.2. К обработке персональных данных клиента имеют доступ только сотрудники гостиницы, допущенные к работе с персональными данными клиента и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных клиента.

5.3. Перечень сотрудников гостиницы, имеющих доступ к персональным данным клиента, определяется письменным приказом генерального директора.

5.4. Персональные данные хранятся на бумажных носителях в сейфе архива гостиницы.

5.5. Персональные данные в электронном виде хранятся в компьютере службы бронирования и размещения, в программе гостиничной автоматизации Shelter, доступ к которой имеют только сотрудники, имеющие доступ к персональным данным клиентов.

5.6. Срок хранения персональных данных клиента – 1 год с момента оказания услуг.

6. Использование и передача персональных данных.

6.1. Использование персональных данных клиента осуществляется гостиницей только для достижения целей, указанных в части 4 настоящего документа.

6.2. Передача персональных данных третьим лицам возможна только в следующих случаях:

- персональные данные требуются для соблюдения законодательства РФ;
- персональные данные требуются для оказания содействия в проведении расследований, проводимых правоохранительными и другими государственными органами;
- для защиты прав клиента и гостиницы.

7. Конфиденциальность и защита персональных данных от несанкционированного использования.

7.1. Персональные данные клиента являются строго конфиденциальными.

7.2. Гостиница обязана обеспечить соблюдение конфиденциальности персональных данных клиента и не допустить передачу персональных данных третьим лицам без согласия клиента или без наличия законного основания.

7.3. Меры конфиденциальности распространяются на все виды обработки и хранения персональных данных (бумажные и электронные).

7.4. Гостиница применяет следующие меры сохранения конфиденциальности и защиты персональных данных от несанкционированного использования:

7.4.1. Сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, обязаны подписать соглашение с гостиницей о неразглашении персональных данных клиента.

7.4.2. Сотрудники, имеющие доступ к персональным данным клиента, обязаны соблюдать нормы обработки и хранения персональных данных.

7.4.3. Сотрудники, нарушившие нормы обработки и хранения персональных данных, привлекаются к дисциплинарной ответственности.

7.4.4. Сотрудники, не имеющие доступа к персональным данным, не имеют права осуществлять сбор и обработку персональных данных.

7.4.5. Бумажные и электронные носители для хранения персональных данных имеют защиту от несанкционированного доступа, указанную в п. 5.4, 5.5 настоящего документа.

8. Права клиента.

8.1. Клиент имеет право получать информацию:

- подтверждающую факт обработки собственных персональных данных;
- о способе и цели обработки собственных персональных данных;
- о лицах, имеющих доступ к собственным персональным данным;
- о способе хранения и защиты от несанкционированного доступа собственных персональных данных;

8.2. Клиент имеет право на запрет передачи собственных персональных данных без его согласия или без наличия законного основания.

8.3. Клиент имеет право в письменном виде отозвать у гостиницы согласие на обработку собственных персональных данных.

8.4. Клиент имеет право на обжалование неправомерных действий по сбору, обработке и хранению собственных персональных данных в судебном порядке.