



SPA-КОМПЛЕКС «КНЯЗЬ ВЛАДИМИР»

Правила посещения SPA-комплекса «Князь Владимир»
(ИП Шемякина Г. А., г. Владимир, ул. Растопчина, дом 1 д)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между потребителем – физическим лицом, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и исполнителем – Индивидуальным предпринимателем Шемякиной Галиной Александровной (далее – «SPA-комплекс»)

1.2. Ответственность за последствия, возникшие на территории SPA-комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию отдельными зонами SPA-комплекса, несёт сам Посетитель. При посещении SPA-комплекса организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несёт руководитель группы.

1.3. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы SPA-комплекса, а также иная информация размещена на его официальном сайте WWW.PRINCEVLADIMIR.NET и информационных стендах. Книга отзывов и предложений находится у администратора SPA-комплекса.

1.4. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей SPA-комплекса, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности SPA-комплекса и посетителей, запреты на посещение SPA-комплекса, правила посещения SPA-комплекса несовершеннолетними лицами, порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.5. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами перед тем, как воспользоваться услугами SPA-комплекса.

1.6. Администрация SPA-комплекса вправе осуществлять обработку персональных данных Посетителя на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Посетитель даёт согласие собирать, хранить и использовать персональные данные Посетителя (далее – Согласие). Обработка персональных данных Посетителя допускается на бумажных и электронных носителях.

1.7. Оплачивая посещение, Посетитель даёт своё согласие на соблюдение настоящих Правил и гарантирует их соблюдение. Посетители, оплачивающие посещение несовершеннолетних лиц, гарантируют разъяснение им настоящих Правил и контроль за их соблюдением.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ

2.1. SPA-комплекс открыт для посетителей с понедельника по воскресенье. Режим работы в понедельник – с 14:00 до 22:00, режим работы со вторника по воскресенье – с 10:00 до 22:00. SPA-комплекс работает без перерывов, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам.

2.2. Первый понедельник каждого месяца является санитарным днём, SPA-комплекс закрыт для посещения.

2.3. Администрация SPA-комплекса вправе вносить изменения в режим работы. Информация об изменениях публикуется на информационных стендах SPA-комплекса.

3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА

3.1. Право посещения SPA-комплекса предоставляется только лицам, получившим электронный браслет (кроме детей до 3 лет).

3.2. Посетители имеют право находиться на территории SPA-комплекса только в установленные часы работы SPA-комплекса. Посетители обязаны освободить все зоны SPA-комплекса по истечении времени его работы.

3.3. Время пребывания в SPA-комплекса контролируется посетителем самостоятельно.

3.4. Вход посетителей в SPA-комплекса прекращается за 2 часа до окончания его работы.



SPA-КОМПЛЕКС «КНЯЗЬ ВЛАДИМИР»

3.5. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

3.6. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

3.7. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги SPA-комплекс деньги не возвращает.

3.8. Посетители должны выполнять требования сотрудников SPA-комплекса в отношении обеспечения безопасности, в том числе противопожарной, поддержания порядка и чистоты на территории SPA-комплекса.

3.9. В случае невозможности использования отдельных зон SPA-комплекса по причине возникновения технических неполадок тарифы на посещение остаются прежними.

3.11. Администратор вправе отказать в посещении при превышении норматива нахождения людей в SPA-комплексе.

3.12. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов/лежаков и посадочных мест в комнате отдыха ограничено, поэтому Администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

3.13. SPA-комплекс – территория с повышенной возможностью получения травм. Каждый посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья перед посещением SPA-комплекса. В случае получения травмы или ухудшения самочувствия во время пребывания в SPA-комплексе посетитель должен немедленно проинформировать об этом персонал SPA-комплекса. Посетитель, которому стало известно об ухудшении самочувствия другого посетителя должен сообщить об этом персоналу SPA-комплекса.

3.14. Посетитель имеет право:

- ✓ на получение полной и достоверной информации обо всех услугах SPA-комплекса;
- ✓ на обеспечение безопасности и комфорта во время посещения (при соблюдении настоящих Правил);
- ✓ на пользование медицинской аптечкой и оказание первой (доврачебной) медицинской помощи в случае получения травмы или ухудшения самочувствия.

3.15. Посетитель обязан:

- ✓ соблюдать настоящие Правила, следовать всем инструкциям, указанным на информационных табличках SPA-комплекса;
- ✓ соблюдать культуру общения и поведения по отношению к другим посетителям и персоналу SPA-комплекса, бережно относиться к имуществу SPA-комплекса;
- ✓ при посещении SPA-комплекса с несовершеннолетними лицами донести настоящие Правила до них и контролировать их соблюдение.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ. ЭЛЕКТРОННЫЙ БРАСЛЕТ И ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

4.1. Минимальное время посещения SPA-комплекса составляет 2 (два) часа.

4.2. Все посетители SPA-комплекса должны быть в купальных костюмах.

4.3. Стоимость услуг SPA-комплекса устанавливается Преискурантом цен, который утверждён Администрацией SPA-комплекса. Преискурант, а также информация об акциях, льготах и спец. предложениях размещена на информационных стендах и официальном сайте.

4.4. Администрация комплекса вправе ввести акционные тарифы, разместив о них информацию на официальном сайте и стойках информации SPA-комплекса.

4.4. Совершеннолетние посетители при оплате посещения обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий свой возраст и возраст несовершеннолетнего в случае его сопровождения. По просьбе персонала лицом/посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

4.5. При посещении с детьми и малышами родитель или иной совершеннолетний сопровождающий обязан дать своё письменное согласие на соблюдение правил посещения.



SPA-КОМПЛЕКС «КНЯЗЬ ВЛАДИМИР»

4.6. Дети до 3-х лет находятся на территории бесплатно в сопровождении родителей или совершеннолетних сопровождающих, оплативших своё посещение в соответствии с действующим Прейскурантом цен на день посещения.

4.7. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами SPA-комплекса в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом, в пределах режима работы SPA-комплекса. Если посетитель, который уже покинул территорию SPA-комплекса, изъявляет желание повторно попасть на территорию SPA-комплекса, он должен приобрести новый билет.

4.8. Посетитель, посещающий SPA-комплекс по тарифу «весь день», утрачивает право на пользование услугами SPA-комплекса при прохождении турникета на выходе. В данном случае деньги за неиспользованное время возврату посетителю не подлежат и для повторного посещения SPA-комплекса он должен повторно оплатить посещение согласно действующим тарифам.

4.9. Посетитель обязан оплатить услуги SPA-комплекса в размере 100% согласно действующему на момент посещения прейскуранту цен.

4.10. Предоставление услуг SPA-комплекса может быть временно приостановлено вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.

4.11. Электронный браслет является входным билетом на территорию SPA-комплекса для пользования услугами, ключом от персонального шкафчика. Электронный браслет является собственностью SPA-комплекса. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета. При утрате или повреждении браслета посетитель обязан оплатить его стоимость в кассу SPA-комплекса, согласно действующему прейскуранту на порчу имущества и материальных ценностей.

5. ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КОМПЛЕКСА

5.1. Посещение SPA-комплекса запрещено:

- ✓ лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами, асептическими повязками и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- ✓ лицам, страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- ✓ лицам в период обострения хронических заболеваний;
- ✓ лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- ✓ лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- ✓ лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию SPA-комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- ✓ лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- ✓ лицам до 18 лет без сопровождения взрослых. При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, администратор SPA-комплекса вправе требовать от посетителя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна.

Посетители SPA-комплекса, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

5.2. Запрещается находиться на территории SPA-комплекса без купальных костюмов (для мужчин – плавки, для женщин – купальник).

5.3. Запрещается проносить в SPA-комплекс еду и напитки. Прием пищи и напитков, приобретенных в SPA-комплексе, возможен только в комнате отдыха. Запрещено осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе в воде бассейнов, в саунах и на прилегающих к ним территориях (шезлонги/лежаки и т.д.).



SPA-КОМПЛЕКС «КНЯзь ВЛАДИМИР»

5.4. На территории SPA-комплекса запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

5.5. Запрещается проносить во все зоны SPA-комплекса любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы.

5.6. Курение табачных изделий, использование электронных средств для курения и иных дымчатых веществ запрещено на всей территории SPA-комплекса.

5.7. Запрещается проносить в SPA-комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.8. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), препятствовать отдыху других посетителей.

5.9. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние SPA-комплекса.

5.10. Запрещается любыми способами загрязнять воду в бассейнах и джакузи. Посетители всех возрастных групп обязаны осуществлять отправление естественных потребностей исключительно в специально оборудованные и отведенные для этого места в SPA-комплексе (санитарные узлы).

5.11. Для предотвращения травматизма и для сохранения надлежащего состояния воды в бассейнах и джакузи посетителям запрещается плавать с распущенными волосами, а также заходить в бассейны с нанесенными на кожу тела гигиеническими и/или косметическими средствами.

5.12. Посетителям запрещено пользоваться банными вениками и косметическими средствами в саунах, джакузи и бассейнах.

5.13. Посетителям запрещается осуществлять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу SPA-комплекса.

5.14. В случае возникновения технических проблем с открыванием/закрыванием персонального шкафчика посетителям запрещается самостоятельно пытаться открыть/закрыть шкафчик, так как это ведет к поломке электронного замка. При возникновении подобных ситуаций следует незамедлительно обратиться к персоналу SPA-комплекса.

5.15. Посетителям запрещено заходить в технические и служебные помещения SPA-комплекса. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования SPA-комплекса.

5.16. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях SPA-комплекса.

5.17. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.

5.18. Администрация не рекомендует пользоваться бассейнами посетителям, не владеющим навыками плавания, такие посетители обязаны надеть специальные жилеты для плавания, предоставляемые SPA-комплексом или принесенные с собой. При входе в бассейн посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Администрация не несет ответственности за безопасность таких посетителей в случае нарушения ими данного Правила.

5.19. Посетителям весовой категории более 90 кг запрещается пользоваться водными горками.

5.20. Запрещён спуск на водных горках в положениях стоя, лёжа на животе или головой вперёд.

5.21. На водных горках запрещено нахождение с посторонними предметами (надутые круги, игрушки и пр.).

5.22. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, толкаться.

5.23. На территории SPA-комплекса запрещена любая рекламная деятельность (в том числе профессиональная фото- и видеосъемка) без предварительного согласования с Администрацией SPA-комплекса.

5.24. Запрещено посещение SPA-комплекса с животными.



SPA-КОМПЛЕКС «КНЯЗЬ ВЛАДИМИР»

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ SPA-КОМПЛЕКСА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

6.1. Дети до 18 лет включительно имеют право посещать SPA-комплекс только в сопровождении родителей или совершеннолетних сопровождающих, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их здоровье и безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу SPA-комплекса.

6.2. Группы детей допускаются в SPA-комплекс при условии сопровождения: 1 взрослый может сопровождать не более 3-х детей возрастом 6 лет и старше, и не более 2-х детей возрастом до 6 лет.

6.3. Ответственность за несовершеннолетних лиц во время нахождения их на территории SPA-комплекса целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые.

6.4. Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории SPA-комплекса в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

6.5. Дети до 3 лет включительно, должны находиться в специальных подгузниках для плавания и специальных жилетах

6.6. Детям запрещается оставаться без присмотра сопровождающих их лиц в бассейнах, джакузи, саунах и на водных горках.

6.7. Родители или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами SPA-комплекса и соблюдение настоящих Правил.

6.8. SPA-комплекс не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетними посетителями. SPA-комплекс не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения SPA-комплекса.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

7.1. В случае утраты или повреждения имущества SPA-комплекса по вине Посетителя Посетитель обязан возместить SPA-комплексу причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом персоналу SPA-комплекса с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

7.3. Комплекс не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений посетителей, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы посетителей, которые были повреждены во время пользования отдельными элементами SPA-комплекса.

7.4. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории SPA-комплекса.

7.5. SPA-комплекс не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Комплекса.

7.6. Персонал SPA-комплекса уполномочен предпринимать меры против посетителей, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ



SPA-КОМПЛЕКС «КНЯЗЬ ВЛАДИМИР»

8.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала.

8.2. После команды персонала или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, Посетители должны спокойно, без паники и давки, освободить все помещения SPA-комплекса, используя аварийные выходы. Схемы эвакуации размещены на территории SPA-комплекса. При этом взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте WWW.PRINCEVLADIMIR.NET и могут быть изменены Администрацией SPA-комплекса в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателей и Абонентов.

9.2. В случае нарушения Посетителями настоящих правил Администрация SPA-комплекса оставляет за собой право отказать в предоставлении Посетителям услуг, прервать оказание услуг без возврата денежных средств, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.